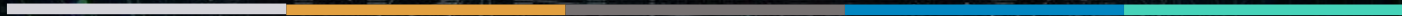




OPSI
APPLICATION MANAGEMENT



Indice



Application Management

Per la gestione delle applicazioni strategiche



AM & Help Desk

Qual è la differenza



L'inizio del processo di AM

Il momento in cui entra in gioco l'AM



Entry Point

I punti di ingresso dell'AM



Tutelare gli Assets Aziendali

Gestione dell'intero ciclo di vita dei software



I Benefici

Il valore dell'AM per l'azienda



Il Patrimonio Informativo

L'informazione come risorsa strategica



APPLICATION MANAGEMENT

PER LA GESTIONE DELLE APPLICAZIONI STRATEGICHE

Application Management

Per supportare la crescita del *business*, le applicazioni devono continuare a fornire valore durante il loro ciclo di vita. L'**Application Management** rappresenta una modalità specifica di **manutenzione** del **software** che consiste nel mantenere **aggiornata** e correttamente **funzionante** un'applicazione software concordata sulla base di "regole" e di SLA (Service Level Agreement) predefiniti.

In altri termini si tratta di affrontare la manutenzione **correttiva** e implementativa del software con una metodologia predefinita, garantendo in questo modo al cliente un livello di servizio concordato.

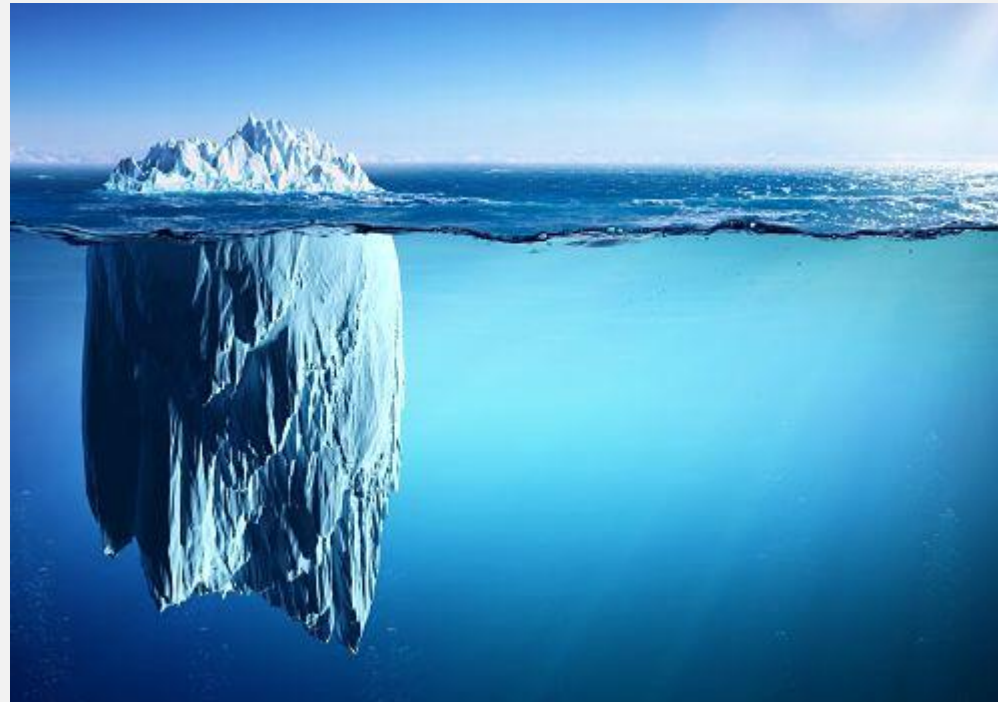
Questa modalità operativa esprime un approccio industriale particolarmente **evoluto** rispetto alla **manutenzione applicativa** del software, che solo le aziende con un know-how IT specialistico sanno affrontare in autonomia.



AM & HELP DESK

QUAL È LA DIFFERENZA AM & Help Desk

L'Help Desk è solo uno dei piccoli ingranaggi che compongono ed alimentano il complesso processo di Application Management.





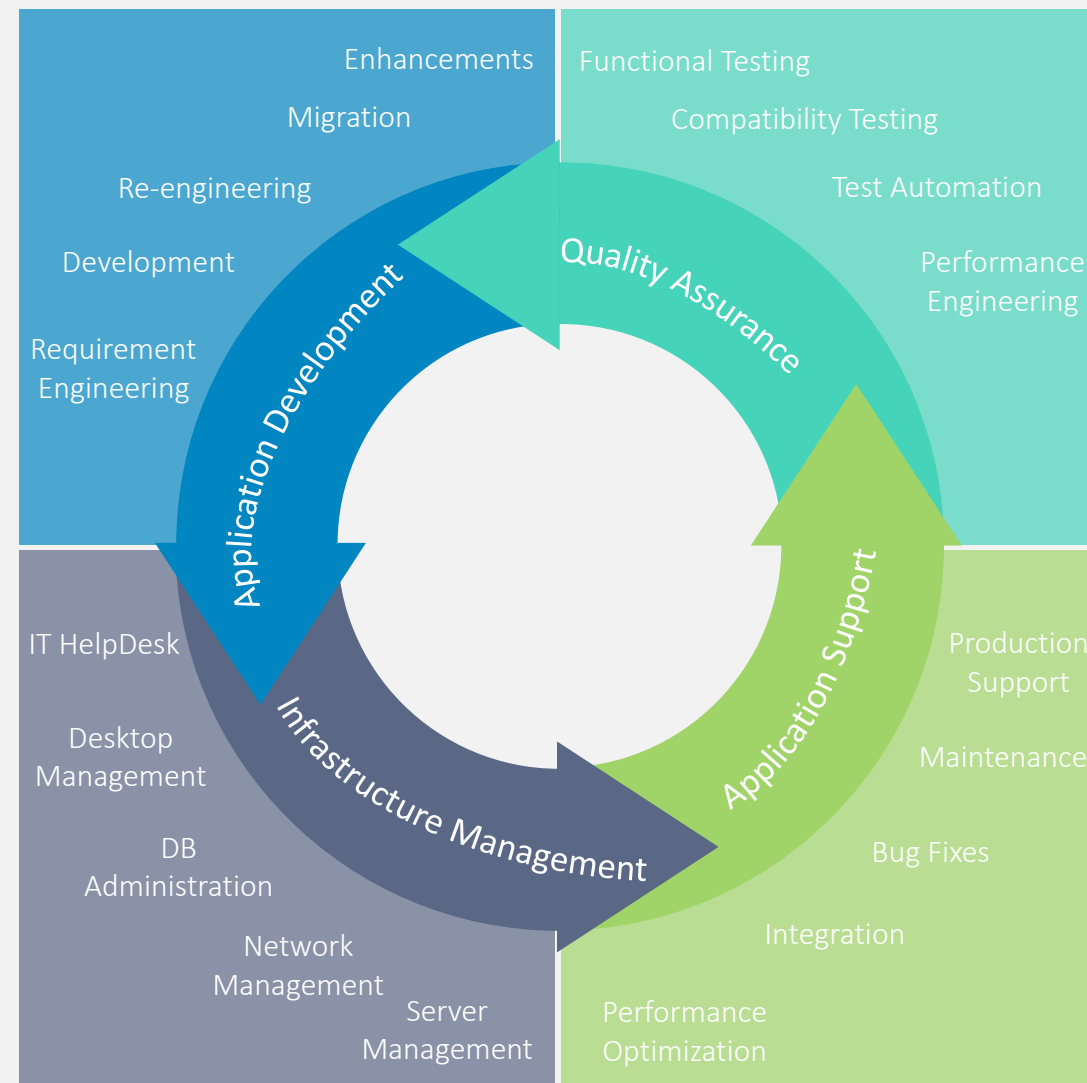
L'INIZIO DEL PROCESSO DI AM

IL MOMENTO IN CUI ENTRA IN GIOCO L'AM

L'inizio del Processo di AM

Al deploy&warranty, viene attivato il processo di Application Management.

L'AM consente una adeguata gestione dell'intero ciclo di vita dei sistemi informativi a supporto del business aziendale grazie a metodologie capaci di assicurare **risultati, qualità e controllo**.





ENTRY POINT

I PUNTI DI INGRESSO DELL'AM

Entry Point



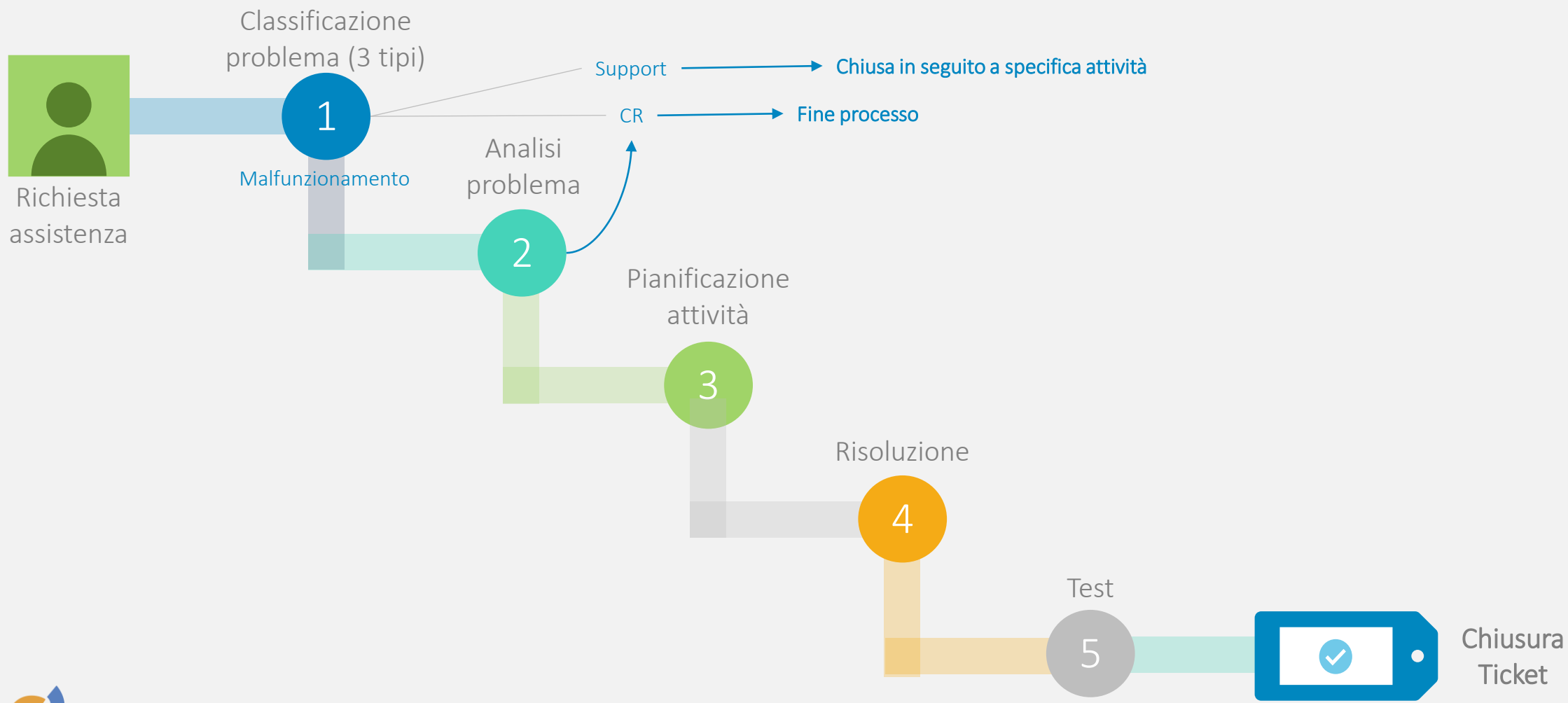
I punti di ingresso dell'AM sono fondamentalmente due:

- I. Le segnalazioni e le richieste di assistenza degli utenti
- II. Le segnalazioni del team interno di OPSI

I PUNTI DI INGRESSO DELL'AM

Entry Point

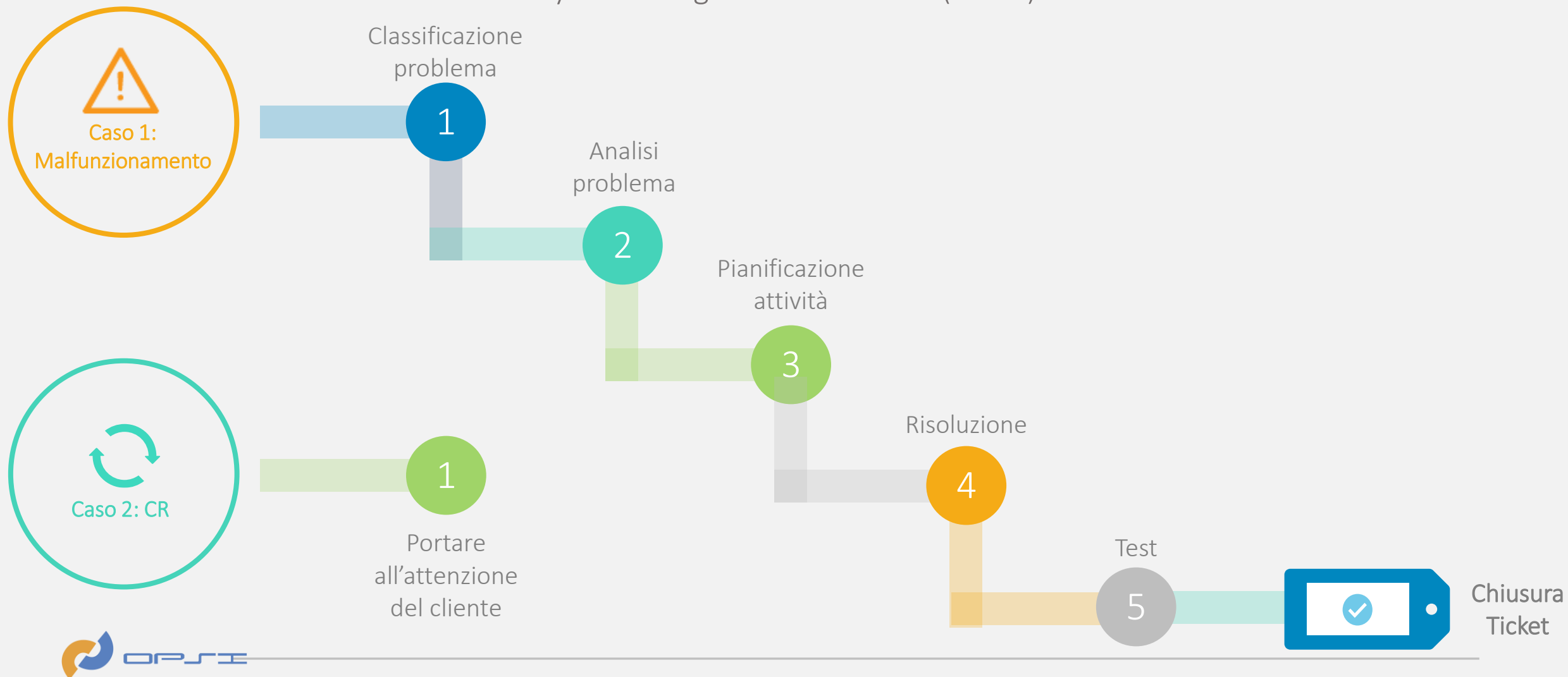
1° Entry Point: Segnalazioni utenti



I PUNTI DI INGRESSO DELL'AM

Entry Point

II° Entry Point: Segnalazioni interne (2 casi)

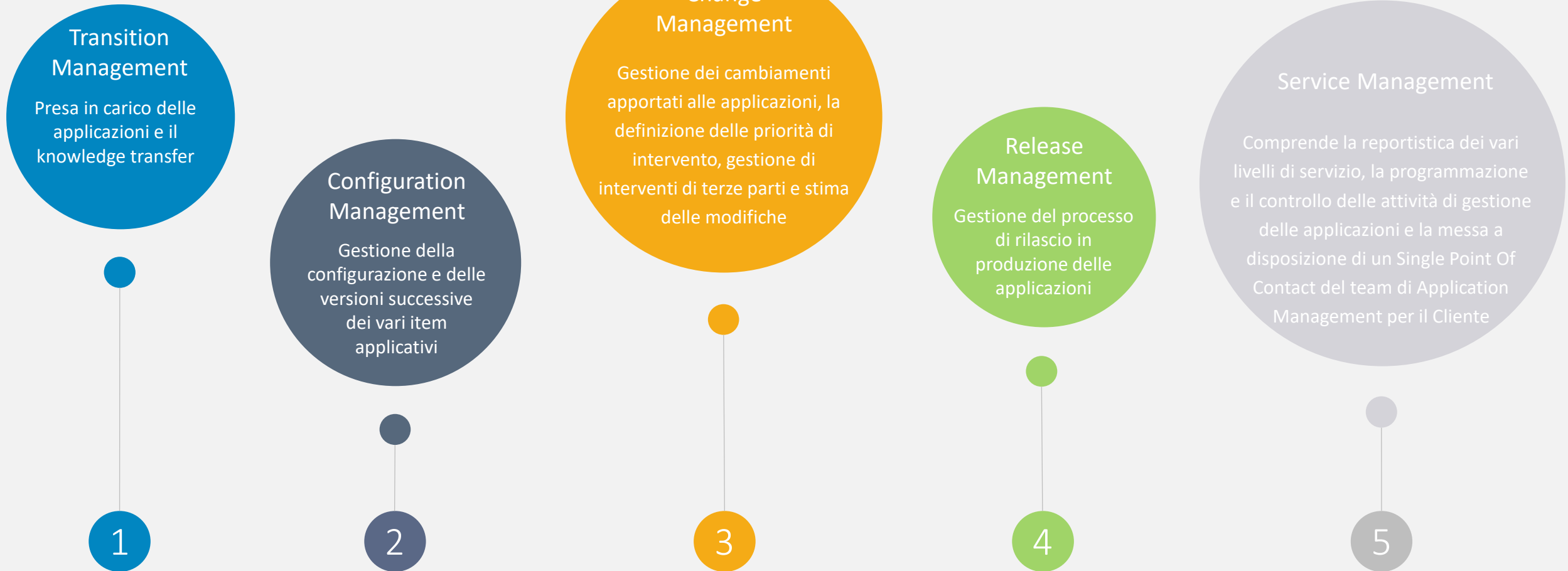




TUTELARE GLI ASSETS AZIENDALI

GESTIONE DELL'INTERO CICLO DI VITA DEI PRODOTTI

Tutelare gli Assets Aziendali





I BENEFICI

IL VALORE DELL'AM PER L'AZIENDA

I benefici

Process Improvement

La gestione delle applicazioni software come assets aziendali aiuta a focalizzarsi non solo all'output di progetto (il software), ma alla integrazione dello stesso all'infrastruttura esistente ed al business; migliorando sia il prodotto, sia i processi aziendali





PATRIMONIO INFORMATIVO

L'INFORMAZIONE COME RISORSA STRATEGICA

Patrimonio Informativo

L'informazione nelle aziende è tutto, o meglio, è dall'informazione che parte tutto, **dall'informazione infatti nasce la conoscenza** e si consolida l'esperienza aziendale.

L'informazione proviene da un'elaborazione di dati precedentemente raccolti, che permette la ricerca logica e sistematica delle **cause di un problema** relative ad un processo, affinché possano essere **risolte in modo definitivo (Troubleshooting)**.

L'informazione permette di valutare e programmare al meglio l'evoluzione dei sistemi aziendali e l'introduzione di nuovi processi grazie alla sua analisi preventiva.

L'evoluzione è quindi parte dell'AM grazie alla patrimonializzazione del software che si sta mantenendo.

Teniamoci in contatto

Non esitare a contattarci per ricevere
le informazioni che desideri



Indirizzo

OPSI Group S.r.l. – Via Galileo Galilei, 32
20834 Nova Milanese (MB) Italy



Informazioni Contatto

Commerciale: commerciale@opsi.it
Generico: info@opsi.it
Support: support@opsi.it



Telefono

Telefono ufficio: +39 0362 364127

